



Política de Calidad y Medioambiente

En el Club de Vela Puerto de Andratx somos conscientes de la necesidad de acercar la gestión del Club hacia la satisfacción de nuestros socios, clientes y usuarios, siempre incorporando el respeto y la protección del medioambiente en el desarrollo de todas nuestras actividades, y para ello el Club dispone de un sistema de gestión de la calidad y el medioambiente, según las normas ISO 14001, ISO 9001 y el Reglamento 1221/2009 EMAS.

Y en este sentido nos comprometemos a:

- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- Mantener y mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente implantado
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas de calidad y gestión medioambiental establecidos en el cumplimiento de esta política, dentro del proceso de mejora continua de nuestra actividad, y así conseguir la mejora del desempeño medioambiental
- Realizar un uso racional de los recursos naturales, en especial el agua y la electricidad
- Gestionar los residuos peligrosos y no peligrosos producidos por socios, usuarios y trabajar en la reducción de los residuos generados por el Club.
- Calcular las emisiones de gases de efecto invernadero tanto directas como indirecta, y trabajar para la reducción de las mismas, por ello el Club verifica su huella de carbono bajo el estándar ISO 14064-1:2018.
- Adoptar las medidas necesarias para la prevención de la contaminación y garantizar un entorno seguro ambientalmente para nuestros trabajadores, socios, usuarios y alumnos trabajando en el desarrollo de protocolos internos con controles exhaustivos.
- Resolver de forma ágil, satisfactoria y cordial las reclamaciones y consultas de nuestros socios, clientes y usuarios.
- mantener una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal y subcontratistas con la presente política, extendiendo en cuanto a formación y sensibilización ambiental entre nuestros socios, clientes y usuarios de nuestras instalaciones, especialmente entre los más jóvenes y en el seno de las Escuelas Náutico-Deportivas, y las empresas externas de mantenimiento de embarcaciones
- Fomentar la realización de actividades náuticas complementarias con relevancia social y/o deportiva así como colaborar en la difusión del turismo del entorno.
- Revisar esta política al menos anualmente con el fin de asegurar su continua adecuación

Y por ello, El Club de Vela Puerto de Andratx pone a disposición del personal, clientes y la sociedad en general esta política y objetivos.

Junta Directiva
30 de abril de 2022

CLUB VELA
PTO. ANDRATX
MALLORCA





Quality and Environmental Policy

Hear in the Club de Vela in the Port of Andratx we are aware of the needs and importance of a correct management of its installations, so as to satisfy our members and clients, incorporating a system to respect and protect our surrounding environment in our activities. For this the club has a Quality and Environmental Management System, in accordance with the main regulations of the "ISO 14001, ISO 9001 and the 1221/2009 EMAS".

And in this sense we are committed to:

- Comply with the environmental rules and legislation, as well as other requirements our company may subscribe.
- Maintain and improve the efficiency in the current system of the Quality and Environmental Management.
- Define and revise periodically the aims and goals of the Quality end Environmental System established, complying with its policy, and a continued improvement within the development of our activities, and thus achieve the improvement of environmental performance
- Adopt the necessary measures for the prevention of contamination and guarantee an environmentally safe environment for our workers, customers, members and students, working on the development of internal protocols with exhaustive controls
- Using rationally our natural resources, with special attention to water and electricity.
- Manage both dangerous and non dangerous waste produced by members and customers and work on reducing the waste generated by the Club.
- Calculate both direct and indirect greenhouse gas emissions, and work to reduce them, so the Club verifies its carbon footprint under the ISO 14064-1:2018 standard.
- Adopt the necessary measurements to prevent contamination.
- Resolve in an efficient, fast and satisfactory way the claims and consults made by our members and customers.
- Maintain a systematic way to identify the necessities to form and plan the correct management, aimed to guarantee the compliance with our personnel and subcontractors with the current policy, extending in the training and sensitization of the environmental effects, especially to the younger generation in the Sport-sailing school, and with the external businesses in the maintenance of boats.
- Promote nautical activities, complementary with the relevance in social and sport areas, as well as collaboration with its surrounding tourism.
- Revise this current policy at least once a year with the aim to insure a continued sustainability.

And there for, the Club de Vela in the Port of Andratx extends to its personnel, clients and members this policy and objectives:

Board of Directors

30th April 2022

CLUB VELA
PTO. ANDRATX
MALLORCA

